



## Política de Privacidade

Este documento tem o objetivo de esclarecer quais, como e porque seus dados pessoais são coletados, tratados e armazenados pela **Lychnoflora!**

O objetivo desta política é garantir que você entenda mais sobre a utilização de seus dados pela **Lychnoflora**. Explicar também quais são seus direitos e como você pode entrar em contato com a empresa para tratar sobre seus dados.

Caso tenha ficado alguma dúvida a respeito do conteúdo desta política, você pode entrar em contato com a **Lychnoflora** através dos dados que estão ao final deste documento.

### A quem ela se aplica?

Além da própria empresa, que tem como uma de suas diretrizes a proteção dos dados pessoais, a Política de Privacidade se aplica a você, usuário deste site.

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) trata a respeito da proteção dos dados pessoais de pessoas físicas e é exatamente com isso que a **Lychnoflora** se preocupa: em garantir a segurança de seus dados e uma relação mais transparente com você.

### Quais dados são coletados?

**A Lychnoflora não coleta nenhum tipo de dado pessoal em seu site.**

Caso você deseje entrar em contato para esclarecer uma dúvida, solicitar um orçamento ou trabalhar na empresa, fará isso diretamente pelo e-mail disponibilizado no site.

Sendo assim, a **Lychnoflora** não entra em contato com você, a menos que você faça o primeiro contato com a empresa.

### Compartilhamento de dados

**A Lychnoflora:**

- Não divulga as suas informações pessoais a terceiros que não integrem a equipe da **Lychnoflora**.
- Pode compartilhar as suas informações pessoais para seguir a legislação aplicável ou responder a processos judiciais (como uma intimação judicial).
- Pode compartilhar as suas informações pessoais de outras maneiras, conforme solicitado por você ou com o seu consentimento.

Dentro da **Lychnoflora**, apenas poucos funcionários autorizados têm contato com os dados pessoais de seus clientes.

Além disso, a proteção de dados é uma política da empresa e todos os funcionários a conhecem e aplicam!

### Cookies

**A Lychnoflora não realiza a coleta e não utiliza cookies!**

## Controlador de dados

A **Lychnoflora** é controladora de dados pessoais no âmbito desta política de privacidade. Isso significa que a ela compete as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

## Quais são os direitos dos usuários/clientes

Você possui os seguintes direitos:

- Solicitar a exclusão dos dados, caso tenha fornecido à **Lychnoflora**. Lembrando que, por questões fiscais e jurídicas, alguns dados não poderão ser excluídos.
- Solicitar a alteração/atualização dados imprecisos, incompletos e/ou desatualizados.
- Solicitar quais dados seus a **Lychnoflora** tem armazenado.
- Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados.
- Revogar o consentimento anteriormente dado, sobre a coleta e armazenamento de dados.
- Solicitar a portabilidade dos dados, ou seja, a entrega dos dados a outro fornecedor de serviço, no caso de requisição expressa.
- Entrar em contato por meio do seguinte canal de comunicação: [lychnoflora@lychnoflora.com.br](mailto:lychnoflora@lychnoflora.com.br) , criado justamente para que você possa conversar com a empresa a respeito dos seus dados pessoais, para tirar dúvidas, questionar, acessar seus dados e solicitar a retificação ou exclusão das informações fornecidas anteriormente.

## Alterações dessa Política de Privacidade

Sempre que a **Lychnoflora** decidir mudar a forma que trata seus dados pessoais, esta Política será atualizada. A empresa reserva o direito de fazer alterações às práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente. Recomenda-se que você a acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças na Política de Privacidade.

## Encarregado

O encarregado é uma pessoa que atua como canal de comunicação entre você, a **Lychnoflora** e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O encarregado é: Elaine Ap. da Cunha

e-mail: [lychnoflora@lychnoflora.com.br](mailto:lychnoflora@lychnoflora.com.br)