

Política de Privacidade

Este documento tem o objetivo de esclarecer quais, como e porque seus dados pessoais são coletados, tratados e armazenados pela **Lychnoflora!**

O objetivo desta política é garantir que você entenda mais sobre a utilização de seus dados pela **Lychnoflora**. Explicar também quais são seus direitos e como você pode entrar em contato com a empresa para tratar sobre seus dados.

Caso tenha ficado alguma dúvida a respeito do conteúdo desta política, você pode entrar em contato com a **Lychnoflora** através dos dados que estão ao final deste documento.

A quem ela se aplica?

Além da própria empresa, que tem como uma de suas diretrizes a proteção dos dados pessoais, a Política de Privacidade se aplica a você, usuário deste site.

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) trata a respeito da proteção dos dados pessoais de pessoas físicas e é exatamente com isso que a **Lychnoflora** se preocupa: em garantir a segurança de seus dados e uma relação mais transparente com você.

Quais dados são coletados?

A Lychnoflora não coleta nenhum tipo de dado pessoal em seu site.

Caso você deseje entrar em contato para esclarecer uma dúvida, solicitar um orçamento ou trabalhar na empresa, fará isso diretamente pelo e-mail disponibilizado no site.

Sendo assim, a **Lychnoflora** não entra em contato com você, a menos que você faça o primeiro contato com a empresa.

Compartilhamento de dados

A Lychnoflora:

- Não divulga as suas informações pessoais a terceiros que não integrem a equipe da **Lychnoflora**.
- Pode compartilhar as suas informações pessoais para seguir a legislação aplicável ou responder a processos judiciais (como uma intimação judicial).
- Pode compartilhar as suas informações pessoais de outras maneiras, conforme solicitado por você ou com o seu consentimento.

Dentro da **Lychnoflora**, apenas poucos funcionários autorizados têm contato com os dados pessoais de seus clientes.

Além disso, a proteção de dados é uma política da empresa e todos os funcionários a conhecem e aplicam!

Cookies

A Lychnoflora não realiza a coleta e não utiliza cookies!

Controlador de dados

A **Lychnoflora** é controladora de dados pessoais no âmbito desta política de privacidade. Isso significa que a ela compete as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

Quais são os direitos dos usuários/clientes

Você possui os seguintes direitos:

- Solicitar a exclusão dos dados, caso tenha fornecido à **Lychnoflora**. Lembrando que, por questões fiscais e jurídicas, alguns dados não poderão ser excluídos.
- Solicitar a alteração/atualização dados imprecisos, incompletos e/ou desatualizados.
- Solicitar quais dados seus a **Lychnoflora** tem armazenado.
- Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados.
- Revogar o consentimento anteriormente dado, sobre a coleta e armazenamento de dados.
- Solicitar a portabilidade dos dados, ou seja, a entrega dos dados a outro fornecedor de serviço, no caso de requisição expressa.
- Entrar em contato por meio do seguinte canal de comunicação: lychnoflora@lychnoflora.com.br , criado justamente para que você possa conversar com a empresa a respeito dos seus dados pessoais, para tirar dúvidas, questionar, acessar seus dados e solicitar a retificação ou exclusão das informações fornecidas anteriormente.

Alterações dessa Política de Privacidade

Sempre que a **Lychnoflora** decidir mudar a forma que trata seus dados pessoais, esta Política será atualizada. A empresa reserva o direito de fazer alterações às práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente. Recomenda-se que você a acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças na Política de Privacidade.

Encarregado

O encarregado é uma pessoa que atua como canal de comunicação entre você, a **Lychnoflora** e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O encarregado é: Elaine Ap. da Cunha

e-mail: lychnoflora@lychnoflora.com.br